



BJN d.o.o.
Bore Stankovića Makiš 6b
11030 Beograd
Srbija
Mat. br. 20732814
PIB: 107051607
Tekući račun: 160-365938-11

Tel: +381 11 30 57 754
+381 11 30 57 756
Fax: +381 11 30 57 759
office@bjn.rs
www.bjn.rs

OBAVEŠTENJE

Na osnovu odredbe člana 151. stav 3. Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021 od 11.9.2021. godine) obaveštavaju se potrošači da je privredno društvo BJN doo Beograd kao trgovac, u skladu sa odredbom člana 151. stav 2. Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021 od 11.9.2021. godine), obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.

Izvod iz Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni glasnik RS", br. 88/2021 od 11.9.2021. godine):

Pravo na vansudsko rešavanje sporova Član 151.

Postupak pred telom može da pokrene potrošač samo ukoliko je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.

Trgovac je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova pred telom.

Trgovac je dužan da na prodajnom mestu vidno i jasno istakne obaveštenje da je po zakonu obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova.

Vansudsko rešavanje potrošačkog spora u skladu sa ovim zakonom može da traje najduže 90 dana od dana podnošenja predloga.

Izuzetno od stava 4. ovog člana, u opravdanim slučajevima kada je predmet spora složen, rok od 90 dana se može produžiti za najviše još 90 dana, o čemu telo bez odlaganja obaveštava potrošača i trgovca.

Potrošač može odustati od daljeg učešća u vansudskom rešavanju potrošačkog spora do okončanja postupka.

