



Crne i bele table

web: www.crneibeletable.rs mail: office@crneibeletable.rs Tel: 0652052524 Tel: 0652526274

PODACI O PRODAVCU

TR Knjižara pismo
Gandijeva 93

PODACI O KUPCU

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon i mail adresa: _____

Datum isporuke robe kupcu: _____

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD KUPOVINE

ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA

TR Knjižara pismo, Gandijeva 93, 11070 Beograd-Novi Beograd

RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge):

Potpisivanjem ovog Obrasca za odustanak od kupovine, ja _____

JMBG _____: izjavljujem da u smislu člana 28 Zakona o zaštiti potrošača odustajem od kupovine dana i vraćam _____ i vraćam trgovcu preuzetu robu.

U slučaju opravdanosti zahteva za odustanak od ugovora, potvrđujem da sam saglasan da mi se cena robe i troškovi redovne dostave vrate doznakom na bankovni račun, kada roba bude vraćena prijemnom mestu navedenom od strane Knjižare pismo (Gandijeva 93) ili kada dostavim Knjižaru pismo dokaz da sam poslao robu (u zavisnosti od toga šta nastupa prvo).

U skladu sa članom 35. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac je dužan da vrati robu Knjižari pismo, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Smatraće se da je roba vraćena u roku ako je Kupac poslao robu pre isteka roka od 14 dana. Kupac snosi direktne troškove vraćanja robe. Knjižara pismo ima pravo da uskrati vraćanje cene i troškova ukoliko utvrdi da roba odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Ukoliko kupac ostvaruje pravo na odustanak od kupovine nakon što je dostavio zahtev, dužan je da plati Knjižari pismo iznos koji je srazmeran sa izvršenim uslugama od momenta kada je kupac obavestio Knjižaru pismo o ostvarivanju prava na odustanak od kupovine. Prijem obrasca će Knjižara pismo potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku.

Izjava o privatnosti podataka:

Podaci o ličnosti koje Kupac daje u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i da ih Knjižara pismo neće upotrebljavati u druge svrhe.

Datum

Potpis kupca
